

Reservation Agent (m/w/d) & Operations **Teilzeit oder Vollzeit**

Die URBANAUTS Hospitality GmbH mit Sitz in Wien betreibt außergewöhnliche Hotels in Österreich, Deutschland, Italien und Frankreich.

Bei URBANAUTS ist seit 2012 kein Tag wie der andere!

Damals haben wir in Wien mit dem **grätzlhotel** gestartet, wo wir leerstehende Lokale zu Hotelzimmern umfunktioniert haben. Das grätzlhotel ist eines der innovativsten Hotelprojekte Europas und mittlerweile auf 28 Suiten an vier Standorten in Wien gewachsen.

2018 haben wir nach Linz expandiert, wo wir die **etagerie** betreiben; ein Apartment-Produkt in einer Linzer Wohnhausanlage mit Tradition, wo unsere Gäste auf einer Ebene mit der Linzer Kultur und Einheimischen in 33 Apartments ein temporäres Zuhause finden können.

2023 sind wir stark auf Expansionskurs und eröffnen dieses Jahr Apartmenthotels mit jeweils 30 Apartments in Triest (Italien), Füssen (Deutschland) und Monpezat (Frankreich).

Bist du bereit, mit uns neue Horizonte zu eröffnen und neue Wege zu beschreiten?

Deine Aufgaben:

Für unsere grätzlhotels und URBANAUTS Studios Fillgrader in Wien möchten wir unser Team verstärken. Als Reservation Agent & Operations vervollständigst Du unser Team von „Guten Seelen“ und „Fleißigen Bienchen“ und bist für die Guest Experiences zuständig. Bei uns bist du die Frau / der Mann, der die Fäden zusammenhält und sich für einen reibungslosen Ablauf im Tagesgeschäft verantwortlich zeichnet. Du unterstützt die Operative Leitung im alltäglichen Geschäft und bist Ansprechpartner für unsere Gäste vor Ort.

Dein Profil:

- Du hast eine Ausbildung im Hotelfach oder ähnlichem Berufsumfeld
- Du besitzt perfekte Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du besitzt eigeninitiative, sicheres Auftreten und bist ein Organisationstalent
- Du hast Freude und Spaß am Umgang mit Menschen
- Du bist eine aufgeschlossene Persönlichkeit
- Protel Air Kenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten:

- Vielseitigkeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- 5-Tage Woche
- Sonn & Feiertagszuschläge
- gesicherte Dienstplanung bereits 2 Wochen im Voraus
- Schnelle Integration in ein junges, aufgeschlossenes und dynamisches Team
- Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen
- Flexible Arbeitszeiten zwischen 08:00 und 18:00 Uhr, keine Nachtarbeit!
- Jahresurlaubsplanung
- Family & Friendsrate in all unseren Standorten (AT /IT /FR/ DE)
- Familäre Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen
- Regelmäßige Team Events
- Attraktive Bezahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

Kontakt:

Jedes Unternehmen hat individuelle Vorstellungen von seinen zukünftigen Mitarbeitern - doch bekanntlich ist niemand schon perfekt. Bitte lass Dich also nicht verunsichern, falls Du nicht jede einzelne der Anforderungen aus der Stellenanzeige bereits vollständig erfüllst. Bewirb Dich gerne trotzdem. Es kommt uns in erster Linie auf Deine Persönlichkeit an - das, was ggf. an bestimmten Kenntnissen noch fehlt, können wir gemeinsam erarbeiten.

Bitte sende Deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin per e-mail an felmayer@urbanauts.at

Wir freuen uns!
Marie Felmayer & das URBANAUTS Team

EN

Reservation Agent (m/f/d) & Operations
Part-time or full-time

URBANAUTS Hospitality GmbH, based in Vienna, operates exceptional hotels in Austria, Germany, Italy and France.

At URBANAUTS, no two days have been the same since 2012!

Back then, we started in Vienna with the grätzlhotel, where we converted vacant shops into single hotel rooms. The grätzlhotel is one of the most innovative hotel projects in Europe and has since grown to 28 suites at four locations in Vienna.

In 2018 we expanded to Linz, where we operate the etagerie; an apartment product in a Linz residential complex with tradition, where our guests can find a temporary home on one level with Linz culture and locals in 33 flats.

In 2023 we are strongly expanding and this year we will open locations with 30 units each in Trieste (Italy), Füssen (Germany) and Monpazier (France).

Are you ready to open new horizons and break new ground with us?

Your tasks:

We would like to strengthen our team for our grätzlhotels and URBANAUTS Studios Fillgrader in Vienna. As Reservation Agent & Operations you complete our team of "good souls" and "busy bees" and are responsible for the Guest Experiences.

With us, you are the woman / man who pulls the strings together and is responsible for the smooth running of day-to-day business. You support the Operative Management in the day-to-day business and are the contact person for our guests on site.

Your profile:

- You have an apprenticeship in the hotel industry or a similar professional environment.
- You have a perfect command of German and very good written and spoken English.
- You have initiative, a confident manner and are an organizational talent.
- You enjoy working with people
- You are an open-minded personality
- Protel Air knowledge is an advantage

We offer:

- Versatility
- Independent work
- 5-day week
- Sunday & holiday bonuses
- Assured duty planning already 2 weeks in advance
- Quick integration into a young, open-minded and dynamic team
- Participation in further and advanced training
- Flexible working hours between 08:00 and 18:00, no night work!
- Annual holiday planning
- Family & Friends rate in all our locations (AT /IT /FR/ DE)
- Family-like corporate culture with short decision-making processes
- Regular team events
- Attractive pay depending on qualifications and experience

Contact:

Every company has individual expectations of its future employees - but as we all know, nobody is perfect yet. So please don't be put off if you don't completely fulfil every single requirement in the job advertisement. You are welcome to apply anyway. We are primarily interested in your personality - we can work together to find out what specific skills you may still be lacking.

Please send your complete and informative application documents, including salary expectations and starting date, by e-mail to felmayer@urbanauts.at.

We are looking forward to it!
Marie Felmayer & the URBANAUTS team